

STANDARD SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

1. Generelt.

Disse salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle tilbud, salg og leverancer, hvori telau ApS (herefter betegnet TA, CVR nr. 25432088) er part, medmindre andet skriftligt er aftalt mellem parterne. TA sælger alene til forhandlere. Købelovens bestemmelser i forbrugerafsnittet finder derfor ikke anvendelse.

2. Priser.

Alle priser er opgjort i Danske Kroner og eksklusiv moms, med mindre andet specifikt er angivet.

TA forbeholder sig ret til indtil leveringsdagen at regulere priserne forholdsmæssigt, såfremt der sker stigning i fragt eller forsikringspræmier, told, vareafgifter, valutakurser eller andre forhold, som TA ikke råder over.

3. Betaling.

TA betalingsbetingelser er som angivet på faktura. Er betaling ikke TA i hænde senest på forfaldsdatoen, forbeholder TA sig ret til at opkræve et betalings-påmindelsesgebyr på Kr. 100,- samt beregne renter pt 2,0% , fra forfaldstidspunktet og indtil betaling finder sted. Såfremt der opstår behov for yderligere betalingspåmindelser, - opkræves der yderligere Kr. 310,- i kompensationsgebyr. Købers indbetalinger afskrives først på tilskrevne forfaldne renter og omkostninger, herefter på gælden. Køber er ikke berettiget til at modregne eller tilbageholde eventuelle modkrav og fordringer af nogen art, dele af købssummen til TA, som ikke er skriftligt anerkendt af TA. Såfremt levering udskydes grundet forhold hos køber af nogen art, er køber forpligtet til at betale til TA, som om levering var sket til aftalt tid. TA kan ved skriftlig meddelelse fravige dette.

4. Ejendomsforbehold.

TA forbeholder sig ejendomsretten til leverede varer, indtil hele købesummen inkl. leveringsomkostninger samt renter og evt. inddrivelsesomkostninger er betalt fuldt ud.

5. Levering.

TA kan ikke gøres ansvarlig for forsinkelse af leverancer, men vil altid bestræbe sig på rettidig levering. Enhver angivelse af leveringstid er skønmæssigt ansat og derfor angivet omtrentligt. Levering sker ex works TA's lager. Risikoen overgår til køber ved overgivelse af varen til speditør. Der ydes ikke køber erstatning for leveringsforsinkelser og køber er ikke berettiget til at hæve handlen af denne grund. Forsendelse sker ved brug af PostDanmark. Levering af varen sker ved overgivelse til Post Danmark eller overgivelse til anden speditør, uanset om denne blot formidler transporten eller selv forestår denne. Ved brug af Postdanmark vil alle ordrer på lagerførte varer modtaget inden 16.00 hverdage, fredag dog 13.00 normalt leveres næstkommende hverdag. Evt. særtaftaler kan laves med sælger ved hastesager.

Levering for kunder sker for købers regning. Leveringsomkostninger er speditørens standardpriser. Såfremt køber ikke rettidigt har opfyldt de indgåede aftaler eller på anden måde har forsinket leveringsudførelse, f.eks. ved tilføjelse til eller ændring i ordren, er TA berettiget til at forlænge leveringstiden, medmindre TA foretrækker at hæve den indgåede aftale.

6. Leveringsbestemmelser ved afhentning

Såfremt varer bestilt til afhentning ikke afhentes indenfor 3 dage efter bestilling, fremsendes varen for købers regning, tillagt et gebyr på kr. 100,- under de i ovenstående gældende betalings-, og leveringsbetingelser. En afhenter ordre kan først forventes klar til levering 2 timer efter ordren er afgivet.

7. Købers forhold

TA er berettiget til at annullere ikke effektuerede ordrer, såfremt købers økonomiske forhold efter TA's opfattelse

ikke berettiger til de fastsatte betalingsbetingelser, eller såfremt køber ikke overholder betalingsbetingelser vedrørende tidligere leverancer. Dette forbehold træder i kraft medmindre køber straks eller efter skriftligt at være anmodet derom, betaler for alle tidligere leverede varer og forudbetaler endnu ikke effektuerede ordrer.

Enhver leverance fra TA, der er stilet til en fysisk person, kan af TA betragtes som ansvarlig Debitor, uanset om vedkommende måtte drive virksomhed i selskabsform.

8. Produktinformation.

Der tages forbehold for fejl og ændringer i produktinformation opgivet i brochurer og øvrigt salgsmateriale. Eventuelle fejl og ændringer kan ikke gøres gældende overfor TA.

9. Produktændringer.

TA forbeholder sig ret til uden varslet at ændre produkterne eller dele heraf, såfremt dette sker uden ulempe for køber.

10. Ansvarsbegrænsning.

Et erstatningskrav overfor TA kan ikke overstige faktura beløbet for den købte genstand. TA har i intet tilfælde ansvar for driftstab, tabt fortjeneste eller andet indirekte eller afledt tab.

Med mindre andet specielt er aftalt, har TA intet ansvar for skade på fast ejendom eller løsøre, herunder produkter fremstillet af køberen.

TA er alene ansvarlig for personskade, når det dokumenteres at skaden skyldes fejl eller forsømmelse begået af TA eller af nogen, TA er ansvarlig for.

11. Produktansvar.

I det omfang andet ikke følger af dansk rets ufravigelige regler om produktansvar, gælder følgende begrænsninger: TA er kun ansvarlig for skade forårsaget af en af TA leveret vare i det omfang, det kan bevises, at skaden skyldes selskabets fejl eller

forsømmelse.

I den udstrækning, TA måtte blive pålagt produktansvar over for tredjemand, er køberen forpligtet til at holde TA skadesløs i samme omfang, som TA ansvar er begrænset efter punktet herover. Ansvar for tings skade er begrænset til MAX. Kr. 5.000.000. TA kan aldrig gøres ansvarlig for ændringer i tekniske specifikationer fra producenternes side. Sådanne krav skal rejses mod producenten og ikke TA.

12. Reklamation

Køber har pligt til straks ved leverancens modtagelse at kontrollere denne, herunder undersøge om leverancens kvalitet og mængde svarer til det aftalte. Finder køber, at dette ikke er tilfældet, påhviler det køber senest 5 dage (for skjulte fejl dog 1 md.) efter varemottagelsen skriftligt at underrette TA herom.

Såfremt leverancen ikke kvalitets- eller mængdemæssigt svarer til det aftalte, har TA ret til at om- og/eller efterlevere. Finder køber, at der er transportskader på varerne eller uoverensstemmelse mellem fragtbrevets angivne kvantum og det fysiske modtagne kvantum, påhviler det køber på varemottagelsestidspunktet at fremføre skriftlig begrundet forbehold overfor transportøren med erstatningskrav. Hvis køber vil påberåbe sig en mangel, skal køber straks give TA skriftlig meddelelse herom samt anføre, hvori manglen består (oprette RMA sag). Såfremt køber har opdaget eller burde have opdaget manglen og ikke reklamerer som anført, kan køber ikke senere gøre manglen gældende. Forandringer eller indgreb i det købte uden

TA's skriftlige samtykke fritager TA for enhver forpligtelse.

Såfremt TA anmoder derom, skal køber umiddelbart efter reklamationen, for købers regning og risiko returnere den angiveligt mangelfulde vare til TA i original emballage.

TA forbeholder sig retten til enhver tid kun at modtage den angiveligt defekte del. TA forbeholder sig retten til at opkræve DKK 160,- i håndterings gebyr såfremt vi ikke finder fejl på produktet, hvis skaden er påført ved u hensigtsmæssig håndtering.

13. Returnering

Returnering af varer kan alene ske i særlige tilfælde efter forud truffet aftale med TA.

Aftalte returforsendelser skal være i ubrudt og ubeskadiget original emballage og autorisationsnummer for returfor sendelsen (RMA. Nr) skal være vedlagt.

Ikke lagerførte varer returneres kun, hvis der viser sig mangler ved de leverede varer. Lagerførte varer kan undtagelsesvis returneres mod retur gebyr Kr 200 og afslag i prisen; 10 %. Prisudgangspunkt er den laveste af pris på fakturatidspunkt og dagspris.

Al returnering sker for købers risiko.

Returneres varen uden forud truffet aftale med TA, vil der ske returnering til køber for købers regning.

Returnering af varer i uoriginal eller brudt emballage afvises og returneres automatisk. Returneringen sker for købers regning og pålignes håndteringsgebyr samt forsendelsesomkostninger.

14. Returnering ved efterkravsfor sendelser

Ovenstående returneringsbestemmelser (pkt.13) er ligeledes gældende for efterkravsfor sendelser, som ikke indløses.

15. Garanti

Garanti reparationer foretages udelukkende såfremt der ikke er restance til TA

16. Tvister

Enhver tvist mellem TA og køber skal afgøres efter dansk ret med Retten i Glostrup som værneting.

17. Force Majeure.

Skulle levering være forhindret på grund af force majeure, fritager det TA for ethvert ansvar, og TA forbeholder sig ret til helt eller delvis at annullere aftalen, eller udskyde leveringen med den af forhindringen forårsagede forsinkelse ud over den i aftalen fastsatte leveringsfrist. Under force majeure henhører bl.a. arbejdskonflikter, krig eller militærindkaldelse, blokade, afspærringer, politiske uroligheder, stats indgriben af en hvilken som helst art, mangel på drivkraftmidler eller omstændigheder i øvrigt, som ligger uden for TA's kontrol, og som påvirker TA's muligheder for at opfylde sine leveringsforpligtelser.

Gældende pr. 1. oktober 2000.

Der tages forbehold for trykfejl og ændringer.